

## **Politique Qualité et Développement Durable du Groupe EJOT**

### **Nos engagements pour l'environnement (écologie)**

En tant qu'entreprise familiale relevant des secteurs de la métallurgie et de la plasturgie, nous contribuons à la protection de l'environnement et de la nature.

Concrètement, nous nous fixons des objectifs liés à des projets de sauvegarde de l'environnement, nous investissons dans de nouvelles technologies et améliorons constamment nos processus. Nous prenons en compte notre chaîne de valeur (tant au sein de l'entreprise qu'à l'extérieur) et déterminons les potentiels permettant d'améliorer notre performance environnementale. Pour cela nous nous faisons assister par des conseillers et des institutions. Par exemple : réduction des déchets, préservation de l'eau et de l'air, utilisation de nouvelles surfaces tout en préservant la faune et la flore locales.

Nos processus de production nous fournissent des données que nous utilisons pour l'évaluation des aspects qualité et environnementaux ainsi que pour la détermination des sources d'émissions. Sur la base de ces données nous améliorons constamment notre système de management.

Nous comprenons, que nos salariés, nos partenaires, l'état et la société ainsi que d'autres parties intéressées aient besoin d'informations. Pour cela nous voulons être actifs et responsables.

De plus, nous sommes ouverts à un dialogue fondé sur la confiance.

En parallèle aux sujets émanant de nos processus, nous prenons en compte les propositions et les idées de nos partenaires et des parties intéressées. Celles-ci seront intégrées à nos objectifs pour accroître la qualité et la protection de la nature et de l'environnement.

Notre communication est basée sur la transparence et l'honnêteté.

Le respect de toutes les exigences et obligations juridiques sont des conditions préalables évidentes.

Grâce à nos produits innovants, nous soutenons nos clients dans leur réduction des émissions de CO<sup>2</sup>. Nos produits destinés à l'assemblage de composants en alliage léger dans l'industrie automobile ou les techniques de fixation pour une isolation thermique efficace des bâtiments sont des exemples concrets.

### **Notre responsabilité sociale**

Nous voulons être un partenaire loyal et fiable. Le concept « EJOT Compliance Richtlinie » est notre ligne de conduite à la fois éthique et légale. Elle contient d'importantes règles à respecter au sein d'EJOT mais également envers toutes nos parties prenantes externes et dans la vie de tous les jours.

Nos salariés sont la base du succès de notre entreprise.

Concilier travail et vie familiale, protéger la santé, se former et accroître ses compétences, tant en interne qu'en externe, sont la priorité. La tolérance, la reconnaissance et le respect des collègues et des partenaires sont indispensables et constituent une base solide pour travailler ensemble dans l'entreprise. C'est ainsi que nous contribuons également à promouvoir l'image de marque EJOT.

### **Notre croissance économique**

Nos produits se doivent d'être innovants, d'une haute qualité et durables. Cela façonne la marque EJOT et contribue de manière significative à la réussite économique de notre Groupe. Si EJOT prospère, ceci prouvera à nos partenaires que le groupe est sur la bonne voie. A l'inverse, cela signifie que nous devons être conscients de notre responsabilité pour l'avenir, envers nos salariés, nos partenaires et la société. C'est pour cela qu'il est important de travailler de façon durable. Ensemble et solidaires nous pouvons réussir.

### **Notre principe Qualité : « EJOT Qualité Oblige »**

La qualité est la base de toute activité d'EJOT. En tant que société internationale, nous assumons la responsabilité de la qualité des produits et des processus, de la conformité aux normes internationales et

## **Politique Qualité et Développement Durable du Groupe EJOT**

aux certifications, mais nous veillons également au respect par tous les sites EJOT dans le monde des mêmes standards de management.

### L'objectif zéro défaut :

La recherche constante de l'objectif zéro défaut pour tous les produits, processus et services est une condition sine qua non pour la sécurité de notre avenir. Pour cela, la prévention des erreurs est prioritaire à la correction.

### La satisfaction client :

Nous sommes un partenaire fiable et compétent pour nos clients. De ce fait, notre objectif premier est de livrer un produit sans défaut, dans le respect des délais afin de répondre aux attentes.

### L'amélioration continue :

Conformément à la culture d'EJOT, nous portons une entière attention à l'amélioration permanente des produits, des processus, des procédures et des processus organisationnels. Le principe d'amélioration continue est appliqué à tous les domaines de l'entreprise.

### Les compétences managériales :

La planification commerciale comprend des objectifs spécifiques en matière de commercialisation, de produits, de clientèle ainsi que de missions primordiales. Le respect des objectifs définis est suivi par la direction sur la base d'informations et de données collectées. Pour garantir ces principes, exigences et missions, nous nous appuyons sur notre système de management et notre organisation d'amélioration continue. Tous nos systèmes, décrits ci-dessus sont en constante amélioration et leur efficacité est vérifiée par des auditeurs internes et externes. La Direction veille à ce que le système de management dispose de tous les moyens nécessaires. Afin que l'entreprise puisse atteindre ses objectifs, la Direction impose à tous ses collaborateurs d'effectuer leur travail dans l'esprit et le cadre du système de management.

### **Notre contribution au rendement énergétique et à la conservation des ressources**

Par l'utilisation économique des ressources énergétiques, nous contribuons activement aux objectifs mondiaux fixés dans le domaine de la protection climatique.

Dans le cadre de notre management énergétique, des objectifs pertinents et réalisables sont établis. En l'occurrence, outre le cadre juridique, les exigences de nos clients, de nos fournisseurs et de la société sont prises en compte.

EJOT contribue à une utilisation énergétique durable au travers de programmes définis imposant :

- Une efficacité énergétique,
- Une utilisation accrue de systèmes de récupération de chaleur,
- Une utilisation de produits et de prestations ayant un impact énergétique contrôlé.

Nos salariés sont conscients de leur responsabilité et participent activement à la mise en œuvre et à l'exécution du système de management de l'énergie. Le développement durable est revu à intervalles réguliers par des auditeurs internes et externes et par l'équipe « énergie ». Les opportunités d'améliorations sont communiquées à tous les niveaux de l'entreprise et sont mises en œuvre à l'aide de moyens adéquats.

.....  
Gérant : F.HELD

.....  
Resp. QSE : E.WILLEM